

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数			
子ども支援センターワーク		年月日 2025年 3月 15日				利用児童数	21名	回収数	14名
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		環境・体制整備	1	13	1			0	0
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1	0	3	・スタッフがたくさんいる。 ・いつも4、5人以上の先生方がいらっしやるから。 ・いつでも質問できると、子どもは話してくれます。	・幅広いスタッフいます。		
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	0	0	2	・整理整頓で分かりやすい。 ・こちらも同じくわかりやすいと思います。	・ありがとうございます。		
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	0	0	1	・レイアウトに工夫を感じます。	・ありがとうございます。		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	0	0	0	・家で出来ることなどがとても増えました。 ・子どもの環境の変化に合わせて支援してくださり、ありがとうございます。 ・とても理解してくださり、まず親に確認した上で子供との関係で話してくれてる。	・ありがとうございます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	0	0	0	・ホームページで確認しています。 ・全く同じ困難さを持っている子はいないので、一人ひとりに合った声かけやプログラムが組まれている気がします。 ・活動も楽しみにしているようです。	・ありがとうございます。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	0	0	0	・よく理解していると思いますし、その現在理解したことだけに驕らずさまざまなことを知ろうと尚勉強していると思います。 ・しっかり要望を聞いてくれていると思います。	・ありがとうございます。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	0	0	0	・ホームページで確認しました。 ・学校との連携もしてもらい、助かります。	・ありがとうございます。なるべく連携できるように工夫します。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	0	0	0	・子どもが成長しているのが、嬉しいです。	・ありがとうございます	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	0	0	0	・親が手が届かない困り感をとりあげていただき活動内容に組み込まれているし実践されている。	・ありがとうございます。代表は当事者としての思いが強いです。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	3	1	7	・必要ないと思います。 ・必要かどうかわかりません。	・検討します。個別で意見を伺います。	
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	0	0	0				
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	1	0	0	・具体的な説明があり、イメージがつかやすいです。	・ありがとうございます。		
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	4	2	4	・必要ないと思います。 ・希望者のみで実施してほしい。 ・ペアトレや研修会を聞いたことないですが、個人的には情報提供や相談事を聞いてアドバイスしていただけるのは浜松中のどこの支援事業所より長けてると思います。 ・希望者のみで行なって欲しい。	・検討します。個別で意見を伺います。		

保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	13	1	0	0	・十分している。	・ありがとうございます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1	0	0	・たくさんある。 ・充分にある	・ありがとうございます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	0	0	0	・情報をいつももらっている。	・ありがとうございます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	5	2	4	・保護者会が必要ないと思います。 ・希望者のみでお願いします。 ・必要かどうかわかりません。	・検討します。個別で意見を伺います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	0	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	0	0	0	・LINEの活用はいいと思っています。	・ありがとうございます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	1	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	0	0	0	・訓練に参加したことある。	・相談室に公表しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	0	0	0		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	0	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	1	0	0	・仲良しの先生が、病気で退職なさだったので、ちょっと、辛い	・復職できるため、住宅療養中です。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	5	0	1	・先生方が、彼のために、厳しいことを言われると、行きたく無いといえます。 ・楽しんで通っている。 ・本人から通いたいと言ってます。	・事業所の利用（契約）が自由です。無理に利用が必要ない。いつでも退所できます。遠慮なくご相談ください。 ・楽しんでくれてありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	2	0	0	・とても満足しています。 ・子どもが成長しているので、大満足です。	・ありがとうございます。